

カードローンに関するアンケート GT集計

SEX 性別

	n	男性	女性
総数	441	305	136
(%)	100.0%	69.2%	30.8%

GEN 年齢

	n	15歳未満	15歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上
総数	441	0	0	24	46	79	120	172
(%)	100.0%	0.0%	0.0%	5.4%	10.4%	17.9%	27.2%	39.0%

PRE 都道府県

	n	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県
総数	441	17	5	1	4	5	4	5	8	3	4	36	13	70	35	6	1	3	2	1	7	6	11	30	5	8	9	32	28
(%)	100.0%	3.9%	1.1%	0.2%	0.9%	1.1%	0.9%	1.1%	1.8%	0.7%	0.9%	8.2%	2.9%	15.9%	7.9%	1.4%	0.2%	0.7%	0.5%	0.2%	1.6%	1.4%	2.5%	6.8%	1.1%	1.8%	2.0%	7.3%	6.3%

ARE 地域

	n	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
総数	441	17	24	169	67	92	17	16	39
(%)	100.0%	3.9%	5.4%	38.3%	15.2%	20.9%	3.9%	3.6%	8.8%

JOB 職業

	n	公務員	経営者・役員	会社員(事務系)	会社員(技術系)	会社員(その他)	自営業	自由業	専業主婦(主夫)	パート・アルバイト	学生	その他
総数	441	22	12	49	50	51	44	12	58	46	7	90
(%)	100.0%	5.0%	2.7%	11.1%	11.3%	11.6%	10.0%	2.7%	13.2%	10.4%	1.6%	20.4%

MAR 未既婚

	n	未婚	既婚
総数	441	150	291
(%)	100.0%	34.0%	66.0%

CHI 子供の有無

	n	子供有り	子供無し
総数	441	251	190
(%)	100.0%	56.9%	43.1%

Q1 このアンケートでは、あなたが利用したことがあるカードローンの会社名、審査にかかった時間、借りたお金の用途(多重債務、冠婚葬祭、医療費、ギャンブルを含む)、借入額、返済額、周囲の方にカードローンの利用が知られたことがあるか、今すぐお金が必要になった時に人からお金を借りたことがあるか、などについて、

	n	アンケートを開始する	アンケートを終了する
総数	441	414	27
(%)	100.0%	93.9%	6.1%

Q2 あなたは今すぐお金が必要になった時どう対処しましたか？

	n	カードローンを利用した	クレジットカードのキャッシングを利用した	物を売った	働く時間を増やした	人からお金を借りた	そのような時がない	その他
総数	414	51	84	72	39	65	194	43
(%)	100.0%	12.3%	20.3%	17.4%	9.4%	15.7%	46.9%	10.4%

Q3 これまでにどのカードローンの利用経験がありますか？

	n	消費者 金融 カード ローン	銀行 カード ローン	信販会 社カード ローン	利用経 験なし
総数	414	35	87	38	300
(%)	100.0%	8.5%	21.0%	9.2%	72.5%

Q4 消費者金融カードローンを選んだ最もあてはまる理由は何ですか？

	n	金利が 低いから	すぐにお 金が借 りられる から	審査が 甘そうだ から	利用が 周囲に バレなさ そうだから	申し込みが 簡単だから	初回は 無利息 期間があるから	借入が しやすいから	担保・保 証人なし で借り られるから	学生で も申し込 み可能 だから	その他
総数	35	0	18	2	0	6	1	3	4	0	1
(%)	100.0%	0.0%	51.4%	5.7%	0.0%	17.1%	2.9%	8.6%	11.4%	0.0%	2.9%

Q5 カードローンを選ぶ上で重視するポイントは何か？

	n	金利の 低さ	融資ス ピード	審査が 甘いなど の口コミ・評 判	周囲へ のバレに くさ	Web完 結申し 込みの 可否	カード ローン 会社の 知名度	借入・返 済方法 のしやす さ	借入限 度額	無利息 期間の 有無	その他
総数	114	39	21	6	4	2	8	22	4	3	5
(%)	100.0%	34.2%	18.4%	5.3%	3.5%	1.8%	7.0%	19.3%	3.5%	2.6%	4.4%

Q6 カードローンの審査にかかった時間はどのくらいですか？(複数利用したことがある場合は、最短の時間をお選びください)

	n	30分以 内	1時間以 内	2~3時 間以内	4時間以 上12時 間以内	1日以内	2日以内	3日以上	覚えて いない
総数	114	29	21	12	6	7	4	0	35
(%)	100.0%	25.4%	18.4%	10.5%	5.3%	6.1%	3.5%	0.0%	30.7%

Q7 即日融資を受けるために意識したことはありますか？

	n	Web完 結申し 込みをし た	電話連 絡をした	希望借 入額を 少なめ にした	平日に 申し込 みをした	必要書 類を事 前に用 意した	その他	特になし
総数	114	34	9	9	7	9	2	44
(%)	100.0%	29.8%	7.9%	7.9%	6.1%	7.9%	1.8%	38.6%

Q8 カードローンの本人確認はどのように行われましたか？(複数利用したことがある場合は、直近のことについてお選びください)

	n	メール	勤務先 に電話	自宅・携 帯に電 話	ネット上 での書 類を提 出	郵送で の書類 提出	無人店 舗(契約 機)に来 店	有人店 舗に来 店	その他
総数	114	11	12	22	22	7	6	20	14
(%)	100.0%	9.6%	10.5%	19.3%	19.3%	6.1%	5.3%	17.5%	12.3%

Q9 本人確認が原因で、周囲の方にカードローンの利用が知られたことがありますか？

	n	バレた	バレな かった
総数	114	14	100
(%)	100.0%	12.3%	87.7%

Q10 はじめてカードローンで借入した額はいくらですか？

	n	10万円 未満	10万円 以上30 万円未 満	20万円 以上30 万円未 満	30万円 以上40 万円未 満	40万円 以上50 万円未 満	50万円 以上60 万円未 満	60万円 以上70 万円未 満	70万円 以上80 万円未 満	80万円 以上90 万円未 満	90万円 以上100 万円未 満	100万円 以上150 万円未 満	150万円 以上200 万円未 満	200万円 以上	覚えて いない	借り入 れたこ とがない
総数	114	38	26	9	7	5	6	0	0	1	4	3	1	1	10	3
(%)	100.0%	33.3%	22.8%	7.9%	6.1%	4.4%	5.3%	0.0%	0.0%	0.9%	3.5%	2.6%	0.9%	0.9%	8.8%	2.6%

Q11 はじめてカードローンで借入した時の個人年収いくらですか？

	n	100万円 未満	100万円 以上200 万円未 満	200万円 以上300 万円未 満	300万円 以上400 万円未 満	400万円 以上500 万円未 満	500万円 以上600 万円未 満	600万円 以上700 万円未 満	700万円 以上800 万円未 満	800万円 以上900 万円未 満	1,000万 円以上	答えたく ない	覚えて いない
総数	114	38	26	9	7	5	6	0	0	1	4	3	1
(%)	100.0%	33.3%	22.8%	7.9%	6.1%	4.4%	5.3%	0.0%	0.0%	0.9%	3.5%	2.6%	0.9%

総数	111	11	11	15	20	21	6	1	2	6	5	2	11
(%)	100.0%	9.9%	9.9%	13.5%	18.0%	18.9%	5.4%	0.9%	1.8%	5.4%	4.5%	1.8%	9.9%

Q12 はじめてカードローンで借入した時の職業はなんですか？

	n	学生	無職(専業主婦含む)	パート・アルバイト	派遣社員・契約社員	正社員	公務員	会社経営・役員	自営業者	その他
総数	111	6	2	10	7	60	6	3	14	3
(%)	100.0%	5.4%	1.8%	9.0%	6.3%	54.1%	5.4%	2.7%	12.6%	2.7%

Q13 カードローンで借りたお金は主に何に使いましたか？

	n	生活費の補填	娯楽費・旅行費	ショッピング	他社への返済やクレジットカードの支払い	冠婚葬祭費	医療費	投資・ギャンブル	覚えていない	その他
総数	111	36	17	10	12	7	4	2	11	12
(%)	100.0%	32.4%	15.3%	9.0%	10.8%	6.3%	3.6%	1.8%	9.9%	10.8%

Q14 カードローンの月々の平均返済額はいくらですか？

	n	5,000円未満	5,000円以上10,000円未満	10,000円以上20,000円未満	20,000円以上30,000円未満	30,000円以上50,000円未満	50,000円以上70,000円未満	70,000円以上100,000円未満	100,000円以上150,000円未満	150,000円以上200,000円未満	200,000円以上300,000円未満	300,000円以上	該当なし
総数	111	11	28	32	12	9	7	2	0	0	1	1	8
(%)	100.0%	9.9%	25.2%	28.8%	10.8%	8.1%	6.3%	1.8%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%	7.2%

Q15 今までに利用したことのあるカードローンはなんですか？

	n	プロミス	アコム	SMBCモビット	レイクALSA	アイフル	三井住友カードローン	三菱UFJ銀行カードローンバンクイック	三井住友銀行カードローン	楽天銀行カードローン	みずほ銀行カードローン	地方銀行のカードローン	その他
総数	114	25	24	18	15	24	17	19	12	9	11	28	24
(%)	100.0%	21.9%	21.1%	15.8%	13.2%	21.1%	14.9%	16.7%	10.5%	7.9%	9.6%	24.6%	21.1%

Q16 各カードローンの印象をお選びください？

	n	信用できる	親近感がある	借りやすそう	審査が厳しそう	あまり信用できない	あてはまるものはない
プロミス	25	8	8	14	2	4	3
アコム	24	8	8	11	1	2	4
SMBCモビット	18	7	9	11	1	0	2
レイクALSA	15	8	6	4	2	0	3
アイフル	24	10	7	12	1	4	4
三井住友カードローン	17	6	8	7	2	0	3
三菱UFJ銀行カードローンバンクイック	19	14	4	5	2	0	1
三井住友銀行カードローン	12	7	4	4	4	0	2
楽天銀行カードローン	9	5	5	6	0	0	1
みずほ銀行カードローン	11	5	4	2	2	1	4
地方銀行のカードローン	28	15	11	9	1	0	1
その他	24	8	0	8	0	0	8

	n	信用できる	親近感がある	借りやすそう	審査が厳しそう	あまり信用できない	あてはまるものはない
プロミス	25	32.0%	32.0%	56.0%	8.0%	16.0%	12.0%
アコム	24	33.3%	33.3%	45.8%	4.2%	8.3%	16.7%
SMBCモビット	18	38.9%	50.0%	61.1%	5.6%	0.0%	11.1%
レイクALSA	15	53.3%	40.0%	26.7%	13.3%	0.0%	20.0%

アイフル	24	41.7%	29.2%	50.0%	4.2%	16.7%	16.7%
三井住友カードカードローン	17	35.3%	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	17.6%
三菱UFJ銀行カードローンバンクイック	19	73.7%	21.1%	26.3%	10.5%	0.0%	5.3%
三井住友銀行カードローン	12	58.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%
楽天銀行カードローン	9	55.6%	55.6%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%
みずほ銀行カードローン	11	45.5%	36.4%	18.2%	18.2%	9.1%	36.4%
地方銀行のカードローン	28	53.6%	39.3%	32.1%	3.6%	0.0%	3.6%
その他	24	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%

\$SEXGEN10 性・年代別10

	n	男性 15~19 歳	男性 20~29 歳	男性 30~39 歳	男性 40~49 歳	男性 50~59 歳	男性60 歳以上	女性 15~19 歳	女性 20~29 歳	女性 30~39 歳	女性 40~49 歳	女性 50~59 歳	女性60 歳以上
総数	441	0	10	22	52	88	133	0	14	24	27	32	39
(%)	100.0%	0.0%	2.3%	5.0%	11.8%	20.0%	30.2%	0.0%	3.2%	5.4%	6.1%	7.3%	8.8%

奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
7	3	0	3	5	8	1	4	3	6	3	19	1	5	4	2	3	2	3
1.6%	0.7%	0.0%	0.7%	1.1%	1.8%	0.2%	0.9%	0.7%	1.4%	0.7%	4.3%	0.2%	1.1%	0.9%	0.5%	0.7%	0.5%	0.7%

詳しくお伺いする設問があります。

