

## 掲載新電力会社 対応力検証

	対応エリア	電話サポート対応時間
Loopでんき	北海道 東北 東京 中部 北陸 関西 中国 四国 九州エリア	年中無休 9:00～20:00
CDエナジーダイレクト	東京都 山梨県 茨城県 群馬県 栃木県 神奈川県 埼玉県 千葉県 静岡県 <small>の富士川以東</small>	平日9時～19時 土日祝日 1月2日および1月3日9時～17時
東京ガス(でんき)	東京都 山梨県 茨城県 群馬県 栃木県 神奈川県 埼玉県 千葉県 静岡県 <small>の富士川以東</small>	24時間365日
HTBエナジー	北海道電力 東北電力 東京電力 中部電力 北陸電力 関西電力 中国電力 四国電力 九州電力	24時間 365日
新日本エネルギー	北海道電力 東北電力 東京電力 中部電力 北陸電力 関西電力 中国電力 四国電力 九州電力	10:00 ～ 17:00 (平日のみ)
オクトパスエナジー	北海道電力 東北電力 東京電力 中部電力 北陸電力 関西電力 中国電力 四国電力 九州電力	祝日、年末年始を除く 月曜日～木曜日 9:00～17:00 金曜日 9:00～16:00

しろくま電力(パワー)	北海道電力 東北電力 東京電力 中部電力 北陸電力 関西電力 中国電力 四国電力 九州電力	平日午前9時45分～午後6時
大阪ガス	関西エリア 北海道エリア 東北エリア 中部エリア 北陸エリア 中国エリア 四国エリア 九州エリア	24時間365日
ドリームでんき	関東 関西 中部 東北 北陸 中国 四国 九州	平日11:00～19:00 土日祝11:00～19:00
おうちでんき	北海道電力 東北電力 東京電力 中部電力 関西電力 中国電力 四国電力 九州電力 沖縄電力	午前9時から午後8時まで (年中無休)
auでんき	北海道電力 東北電力 東京電力 関西電力 中部電力 北陸電力 中国電力 四国電力 九州電力 沖縄電力	9:00～20:00(年中無休)
東急でんき&ガス	東京電力エリア	9:30～18:30
小田急でんき	東京都 神奈川県 埼玉県 千葉県 茨城県 栃木県 群馬県 山梨県(一部) 静岡県(一部)	全日24時間
さすてな電気	首都圏および静岡県(富士川以東) ※離島や建物全体で一括受電をしている場合を除く	月～土9:00～18:00 日9:00～16:00

TERASEL(テラセル)でんき

北海道電力  
東北電力  
東京電力  
中部電力  
北陸電力  
関西電力  
中国電力  
四国電力  
九州電力

午前10時～午後5時  
(土日祝・年末年始を除く)