

アンケート調査の根拠について

当サイトは、カードローンに関する正しく有益な情報を発信するにあたり、第三者によるアンケート調査を行っています。アンケート調査の概要は以下の通りです。

【第1回】アンケート調査概要

調査機関	株式会社ジャストシステムファストアスク
調査目的	カードローン利用に関する実態調査
調査対象	カードローンの利用経験がある20代～60代以上の方
調査対象者数	433名（男性304名・女性129名）
調査対象者の属性	学生1.4%・パートアルバイト11.1%・専業主婦(主夫)10.4%・自由業2.8%・自営業9.2%・会社員(その他)12.2%・会社員(技術系)15.5%・会社員(事務系)11.3%・経営者・役員3.7%・公務員5.3%・その他17.1%
調査方法	インターネットリサーチ
調査期間	2021年12月10日～2021年12月14日
調査対象地域	日本（全国47都道府県）

【第1回】アンケート調査結果

Q1、このアンケートでは、あなたが利用したことがあるカードローンの会社名、審査にかかった時間、借りたお金の用途（多重債務、冠婚葬祭、医療費、投資資金、ギャンブル、税金を含む）、借入額、返済額、周囲の方にカードローンの利用が知られたことがあるか、今すぐお金が必要になった時に人からお金を借りたことがあるか、などについて、詳しくお伺いする設問があります。以上をご了承いただきアンケートにご回答いただける場合は、「アンケートを開始する」をお選びください。

	総数	割合
n	441	100.0%
アンケートを開始する	412	95.2%
アンケートを終了する	21	4.8%

Q2、すぐにお金が必要になったとき、利用した方法はどれですか？ (直近で利用したものをお選びください)

	総数	割合
n	412	100.0%
カードローンを利用した	68	16.5%
クレジットカードのキャッシングを利用した	70	17%
物を売った	62	15%
働く時間を増やした	47	11.4%
人から借りた	56	13.6%
その他	8	1.9%
そのような時がない	225	54.6%

Q3、カードローンを利用したことがありますか？

	総数	割合
n	119	100.0%
はい	33	27.7%
いいえ	86	72.3%

Q4、カードローンを選んだ理由はなんですか？(直近の利用で最もあてはまるものをお選びください)

	総数	割合
n	101	100.0%
金利が低いから	11	10.9%
すぐにお金が借りられるから	55	54.5%
審査が甘そうだから	5	5.0%
利用が周囲にバレなさそうだから	5	5.0%
申し込みが簡単だから	5	5.0%
初回は無利息期間があるから	4	4.0%
借入がしやすそうだから	4	4.0%
担保・保証人なしで借りられるから	10	9.9%

学生でも申し込み可能だから	0	0.0%
その他	2	2.0%

Q5、カードローンの審査にかかった時間はどのくらいですか？(直近のものであてはまるものをお選びください)

	総数	割合
n	101	100.0%
30分以内	25	24.8%
1時間以内	9	8.9%
2～3時間以内	14	13.9%
4～12時間以内	5	5%
1日以内	7	6.9%
2日以内	6	5.9%
3日以上	1	1%
覚えていない	34	33.7%

Q6、直近のカードローンを利用するときに最も重要視したポイントは何ですか？

	総数	割合
n	101	100.0%
申し込みの簡単さ	25	24.8%
金利の低さ	13	12.9%
融資スピード	15	14.9%
審査が甘いなどの口コミ・評判	7	6.9%
周囲へのバレにくさ	5	5%
Web完結申し込みの可否	2	2%
カードローン会社の知名度(社会的な信頼度)	8	7.9%
借入・返済方法のしやすさ	7	7.9%
借入限度額	3	3.0%
無利息期間の有無	2	2.0%
特にない	14	13.9%

その他	0	0%
-----	---	----

Q7、カードローンを初めて利用したときの借入額はいくらですか？

	総数	割合
n	101	100.0%
10万円未満	38	37.6%
10万円以上20万円未満	14	13.9%
20万円以上30万円未満	15	14.9%
30万円以上40万円未満	6	5.9%
40万円以上50万円未満	8	7.9%
50万円以上60万円未満	4	4%
60万円以上70万円未満	2	2%
70万円以上80万円未満	0	0%
80万円以上90万円未満	0	0%
90万円以上100万円未満	2	2%
100万円以上150万円未満	0	0%
150万円以上200万円未満	1	1%
200万円以上	3	3%
覚えていない	7	6.9%
答えたくない	1	1%

Q8、カードローンを初めて利用したときの職業はなんですか？

	総数	割合
n	101	100.0%
学生	6	5.9%
無職（専業主婦含む）	2	2%
パート・アルバイト	12	11.9%
派遣社員・契約社員	7	6.9%
正社員	59	58.4%
公務員	3	3%
会社経営・役員	1	1%

自営業者	7	6.9%
覚えていない	3	3%
その他	1	1%

Q9、カードローンを初めて利用したときの年収はいくらですか？

	総数	割合
n	101	100.0%
100万円未満	5	5.0%
100万円以上200万円未満	9	8.9%
200万円以上300万円未満	14	13.9%
300万円以上400万円未満	17	16.8%
400万円以上500万円未満	13	12.9%
500万円以上600万円未満	12	11.9%
600万円以上700万円未満	4	4.0%
700万円以上800万円未満	4	4.0%
800万円以上900万円未満	1	1.0%
1,000万円以上	2	2.0%
覚えていない	17	16.8%
答えたくない	3	3.0%

Q10、借りたお金の使い道はなんですか？(直近で最もあてはまるものをお選びください)

	総数	割合
n	101	100.0%
生活費（食費・家賃など）	36	35.6%
趣味・娯楽費（旅行含む）	27	26.7%
医療費	4	4%
ギャンブル	8	7.9%
投資資金	6	5.9%
他社への返済やクレジットカードの支払い	3	3.0%
冠婚葬祭費	4	4.0%

ショッピング	5	5.0%
学費・資格取得費	5	5.0%
税金	1	1.0%
その他	2	2.0%

Q11、月々の平均返済額はいくらですか？(直近であてはまるものをお選びください)

	総数	割合
n	101	100.0%
3000円未満	13	12.9%
3000円以上5,000円未満	10	9.9%
5,000円以上10,000円未満	22	21.8%
10,000円以上20,000円未満	26	25.7%
20,000円以上30,000円未満	10	9.9%
30,000円以上50,000円未満	6	5.9%
50,000円以上70,000円未満	5	5%
70,000円以上100,000円未満	3	3%
100,000円以上150,000円未満	1	1%
150,000円以上200,000円未満	1	1%
200,000円以上300,000円未満	2	2%
300,000円以上	2	2%

Q12、カードローンの利用で、家族や周りの人に借入がバレたことがありますか？

	総数	割合
n	101	100.0%
バレたことがある	42	41.6%
バレたことはない	59	58.4%

Q13、今までに利用したことのあるカードローンはどれですか？

	総数	割合
--	----	----

n	101	100.0%
プロミス	31	30.7%
アコム	31	30.7%
SMBCモビット	14	13.9%
レイクALSA	16	15.8%
アイフル	19	18.8%
三井住友カード カードローン	14	13.9%
三菱UFJ銀行カードローン バンクイック	13	12.9%
三井住友銀行カードローン	11	10.9%
楽天銀行カードローン	18	17.8%
みずほ銀行カードローン	15	14.9%
地方銀行のカードローン	26	25.7%
その他	9	8.9%

Q14、各カードローンの満足度はどれですか？

	n	大変満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満
プロミス	31	7	5	17	1	1
アコム	31	4	11	13	2	1
SMBCモビット	14	4	3	7	0	0
レイクALSA	16	4	3	5	2	2
アイフル	19	2	3	8	6	0
三井住友カード カードローン	14	4	3	4	1	2
三菱UFJ銀行カードローン バンクイック	13	5	1	6	0	1
三井住友銀行カードローン	11	3	3	4	0	0
楽天銀行カードローン	18	4	3	10	1	0
みずほ銀行カードローン	15	3	5	7	0	0

地方銀行のカードローン	26	4	7	12	2	1
その他	9	0	1	6	1	1

	n	大変満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満
プロミス	31	22.6%	16.1%	54.8%	3.2%	3.2%
アコム	31	12.9%	35.5%	41.9%	6.5%	3.2%
SMBCモビット	14	28.6%	21.4%	50%	0%	0%
レイクALSA	16	25.0%	18.8%	31.2%	12.5%	12.5%
アイフル	19	10.5%	15.8%	42.1%	31.6%	0%
三井住友カードカードローン	14	28.6%	21.4%	28.6%	7.1%	14.3%
三菱UFJ銀行カードローンバンクイック	13	38.5%	7.7%	46.2%	0%	7.7%
三井住友銀行カードローン	11	27.3%	27.3%	36.4%	9.1%	0%
楽天銀行カードローン	18	22.2%	16.7%	55.6%	5.6%	0%
みずほ銀行カードローン	15	20.0%	33.3%	46.7%	0%	0%
地方銀行のカードローン	26	15.4%	26.9%	46.2%	7.7%	3.8%
その他	9	0%	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%

Q15、カードローンを利用しやすいと思った理由はありますか？(直近で最もあてはまるものをお選びください)

	総数	割合
n	101	100.0%
利息が抑えられたから	11	10.9%
すぐに融資してもらえたから	23	22.8%
周囲にバレないで利用できたから(プライバシーへの配慮)	6	5.9%
申し込みが簡単だったから	25	24.8%
対応に信頼感があったから	5	5%

借入・返済がしやすかったから	11	10.9%
借入限度額が高かったから	1	1%
無利息期間があったから	4	4%
何度でも借入できたから	3	3%
特にない	12	11.9%
その他	0	0%

**実際に利用したときの金利・利息について、どんな実感を抱き
Q16、ましたか？(直近利用したものであてはまるものをお選びく
ださい)**

	総数	割合
n	101	100.0%
とても高いと感じた	29	28.7%
やや高いと感じた	45	44.6%
適当な額だと感じた	23	22.8%
やや安いと感じた	3	3%
とても安いと感じた	1	1%

**Q17 実際に利用したときに不満だった点はなんですか？(直近の利用
で最もあてはまるものをお選びください)**

	総数	割合
n	101	100.0%
自宅や勤務先に電話がかかってきた	3	3%
自宅や勤務先に郵送物が送られてきた	3	3%
申し込み手続きが面倒だった	6	5.9%
返済手続きが面倒だった	8	7.9%
融資までに時間がかかった	4	4%
利息が高いと感じた	39	38.6%
担当者の対応が悪かった	1	1%
特に不満な点はなかった	37	36.6%
その他	0	0%

